

※ご注文前に必ずお読みください  
オリジナルリユースカップ製作について

## フィルム転写印刷（フルカラー）

### ご注文数量の単位について

- ◆最低ロットは 3,000 個からケース単位となります。  
ご注文数によって料金が異なりますので、お問い合わせください。

### デザインデータ作成についての注意事項

- ◆印刷可能範囲は、各カップサイズのテンプレートをご参照ください。
- ◆入稿データは基本的に Adobe Illustrator 形式での受付となります。  
※バージョン CS6 以下対応 ※CMYK での作成をお願いします。
- ◆jpg (JPEG)、gif (GIF) などの画像データのみの方はご相談ください。  
弊社で版下データ作成可能な場合は対応致します。(別途データ作成費がかかります)

### 印刷色について

- ◆4色フルカラー（シアン（C）、マゼンタ（M）、イエロー（Y）ブラック（K）の掛け合わせ）、つまり CMYK での印刷です。
- ◆DIC、PANTONE 等での色指定はご対応できません。
- ※『プリンター（インクジェットなど）やモニターで見る色（RGB）』と『実際に印刷して仕上がる色（CMYK）』とでは、色の表現方法が異なるため、プリンターやモニターで見る色とまったく同じ色を印刷で出すことはできかねます。  
上記理由によりプリンターやモニターで見る色と実際に仕上がった商品の色の比較はクレームの対象外となりますので予めご了承ください。

### 納期について

- ◆目安は 2～3 ヶ月（実働）です。  
ただし、ロットや生産状況により変動しますので、その都度ご確認ください。

### リピート注文について

- ◆版の保管は 2 年間です。  
保管期間を過ぎますと、リピート注文の場合でも再度製版することになり、版代がかかります。また、サイズが異なるカップへの版の流用はできません。

## 返品・交換およびクレーム対象外項目

◆弊社では発送前に検品の上出荷しておりますが、商品がお手元に届きましたら必ずご確認をお願いいたします。万一、不良品が含まれていた場合は**商品到着後 7 日以内**にご連絡をお願いいたします。商品のお届けから 7 日以上経過した商品につきましては、返品・交換の対象外となります。

### ◆不良品発生時

不良品が発生した場合、再製作もしくは返金どちらかを選択していただきご対応いたします。弊社に責任があると判断した場合に限り弊社では迅速に対応し再製作いたします。再製作の場合、データの変更はできませんので予めご了承ください。

再製作による納期遅延から発生する損害に関しても弊社では責任を負いかねます。

ご返金を希望される場合は、商品金額に限り、返金いたします。

返金が生じる際には、不良商品の返品を確認後、商品金額に限って返金いたします。

いかなる場合におきましても、ご注文の商品代金を超える金額および保証はお受けできませんので予めご了承ください。

お客様の都合による返品・交換は致しかねます。